

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
и молодежной политики



Патракеева Т.А.

(подпись)

14.03.2023

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Грязовецкого муниципального округа
Вологодской области «Средняя школа №2 г. Грязовца»**

(наименование организации)

на 2023-2025 год

N п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 	<p>1. Создание на официальном сайте https://s3512002.gosuslugi.ru раздела Независимая оценка качества образования (наличие анкеты для опроса граждан)</p> <p>2. Создание на официальном сайте https://s3512002.gosuslugi.ru раздела Обратная связь</p>	1 квартал 2023 года	Мистюкова И.Ю. системный администратор		
2.	Не выявленное замечание	<p>1. Обновление информационных стендов в зданиях учреждения.</p> <p>2. Включение в повестку заседания общешкольного родительского комитета вопроса по навигации на официальном сайте</p>	2 квартал 2023 года	Захарова В.В., заместитель директора Бондаренко И.В., заместитель директора		

		школы для получения сведений об организации деятельности				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Не выявленное замечание	1. Косметический ремонт санитарных комнат с заменой сантехнического оборудования и установкой кабинок в основном здании школы по адресу: ул. Гагарина, д.46	3 квартал 2023 года	Захарова В.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в	1. Приобретение сменного кресла-коляски 2. Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	4 квартал 2023 года 2024 – 2025 годы По запросу	Захарова В.В., заместитель директора Шахова С.И., директор Шахова С.И., директор		

	частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	(тифлосурдопереводчик а)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не выявленное замечание	Проведение мониторинга удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации	Раз в квартал	Бондаренко И.В., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не выявленное замечание	Проведение мониторинга удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организацией	Раз в квартал	Бондаренко И.В., заместитель директора		

Директор МБОУ «Средняя школа №2 г. Грязовца»



Подпись

С.И. Шахова

расшифровка (ФИО)