

УТВЕРЖДАЮ
 Директор  С.И.Шахова
 Приказ 27.11.2019 № 444

**План по улучшению качества работы
 МБОУ «Средняя школа №2 г.Грязовца» и устранению недостатков, выявленных в
 ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения**

Выявленные замечания, недостатки	Наименование мероприятий, направленных на улучшение работы ОУ	Период проведения мероприятий	Примечания
1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»			
1.1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:	Приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:	до 01.12.2019	
1.1.1.. информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1.1. информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	до 01.12.2019	
1.1.2. об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1.2. об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	до 01.12.2019	

1.2.Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	2.Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	до 01.12.2019	
2.По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»			
2.1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	2.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	октябрь 2019 года	
2.1.1.оборудование пандусом	2.1.1. оборудование пандусом	октябрь 2019 года	
2.1.2.оборудование кнопкой вызова помощи	2.1.2. оборудование кнопкой вызова помощи	октябрь 2019 года	
2.1.3.оборудование противоскользящими накладками на ступени	2.1.3.оборудование противоскользящими накладками на ступени	октябрь 2019 года	
2.2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	2.2.Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	по запросу	
2.2.1. дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	2.2.1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	по запросу	
2.2.2. дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2.2.2. дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по запросу	
2.2.3. предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2.2.3. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по запросу	
3.По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:			
3.1. довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	3.1. организация работы по повышению этики поведения педагогических работников ОУ	2019 – 2020 учебный год	
3.2. довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых	3.2. организация работы по повышению этики поведения педагогических работников ОУ	2019 – 2020 учебный год	

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%			
3.3. довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	3.3. организация работы по повышению этики поведения педагогических работников ОУ	2019 – 2020 учебный год	
4. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:			
4.1. довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	4.1. Работа коллектива над формированием положительного имиджа ОУ (разработана программа формирования положительного имиджа ОУ)	2019 – 2020 учебный год	